

KIOXIA

SSD Utility

用户指南

软件版本5.0

目录

欢迎！	1
主要功能	1
系统要求	1
安装 SSD Utility	2
在 Windows 中安装 SSD Utility	2
创建开机 U 盘	2
启动 SSD Utility	3
界面总览	4
卸载 SSD Utility	5
SSD Utility 功能	6

© 2020 Kioxia Corporation 保留所有权利。未经 Kioxia Corporation 书面许可，不得以任何手段复制本文件的任何部分，也不得制作任何衍生作品（比如翻译、转换格式或改编）。

注意

本指南所含产品规格等任何信息可能随时变更，恕不另行通知。Kioxia Corporation 及其附属企业（统称“铠侠”）对本指南及其所含信息不做任何保证，对于上述内容的任何适销性或适用性也明确表示不承担任何责任。对于本指南所含的任何技术或印刷错误、疏忽或与实际产品存在任何差异而导致的直接或间接损害，铠侠不承担任何责任。对于使用本指南或其所含任何信息导致侵权、缔约或其他情况而产生的任何偶然、必然、特别或惩罚性损害赔偿，铠侠在任何情况下都不承担任何责任。

免责声明

使用本应用导致任何损害或损失，本公司不承担任何责任。本应用按“原样”提供，不附带任何保证。在不影响上述声明的情况下，铠侠拒绝承认与本应用相关的任何明示、暗示或法定保证和承诺，包括但不限于关于适销性、适用性、准确性、不侵犯第三方权利等方面的暗示保证。对于该应用的运行是否不受干扰、是否出错以及是否安全，铠侠不做任何保证。安装和/或使用本应用的风险由您个人承担。

关于商标

UEFI 是 Unified EFI Forum, Inc. 的商标和/或注册商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。

安装技术支持

Kioxia Corporation 产品包含免费技术支持，提供直接的专家咨询。如需安装技术支持，请访问 <https://personal.kioxia.com.cn/support/> 联系我们。

文件标识符：USER-GUIDE-SSD-UTLTY, 第 5 版, 2020 年 6 月

软件版本: 5.0

欢迎！

SSD Utility 让您管理并最有效地使用您的 SSD。

主要功能

SSD Utility 让您可以：


- 通过仪表盘视图查看 SSD 的状态
- 查看 SMART 特性的详细视图
- 更新 SSD 固件、BIOS 及设备驱动
- 进行管理
- 清除数据，确保不能恢复
- 协助技术支持诊断问题，提供 SSD、计算机和 SSD Utility 程序详细信息的视图和日志
- 提醒驱动器运行状况、可靠性或温度问题
- 进行快速性能测试，以评估您的磁盘性能

有关 SSD Utility 功能的更多详情，请参见第 6 页的 SSD Utility 功能。

系统要求

支持的 SSD 包括：

	Windows 10 x64	Windows 8.1 x64
EXCERIA PLUS SSD	✓	
EXCERIA SSD	✓	
EXCERIA SATA SSD	✓	✓

 注意：在开始之前，请备份 SSD 中需要保留的数据；有些操作可能会导致 SSD 丢失所有数据（在此之前您会收到相应警告）。



在使用 SSD Utility 之前，请：

- Windows: 在主板 BIOS 中将 SATA 控制器设置为 AHCI 模式；如需指导，请参见您的电脑说明书
- 您必须以管理员身份运行 SSD Utility
- 更新固件时，您的电脑必须连接至互联网

安装 SSD Utility

本指南假定您已正确安装您的 SSD。您可以：


- 在 Windows 中安装 SSD Utility
- 创建开机 U 盘。这使您可以做一些在操作系统内不能做的操作。比如，有些 SSD 在用作系统启动盘时不支持固件更新

在 Windows 中安装 SSD Utility

Windows- 运行安装文件，按屏幕上的提示进行操作。

创建开机 U 盘

您可以使用 U 盘创建一个的独立开机版本 SSD Utility，可在您的 Windows 系统上使用并开启 SSD Utility。这说明假定您已熟悉所述的应用程序，并已获得完整说明的相关用户文档。

 **注意:** 在您开始之前，请备份 SSD 中需要保留的数据；此操作将会删除 SSD 上的所有数据。

U 盘将自动格式化为 FAT32，以便于所保存的文件在任何 Windows 系统中都能轻易读取。

当从内部 SSD Utility 保存支持包时，它们默认被保存在 U 盘上的 support_packages 文件夹内。

开机版 SSD Utility

要在 Windows 系统内的 U 盘上创建开机版 SSD Utility，请先运行标准版 SSD Utility 软件。

- 1 (有关界面布局，请参见第 4 页的界面总览。) 在选项栏中选择 **维护**；再在任务清单中选择 **开机版 SSD Utility**。
- 2 点击 **创建**。


启动 SSD Utility

Windows 操作系统

应用安装时会创建 SSD Utility 快捷方式，比如开始菜单下的 **KIOXIA Corporation - SSD Utility**。
点击快捷方式即可运行 SSD Utility。

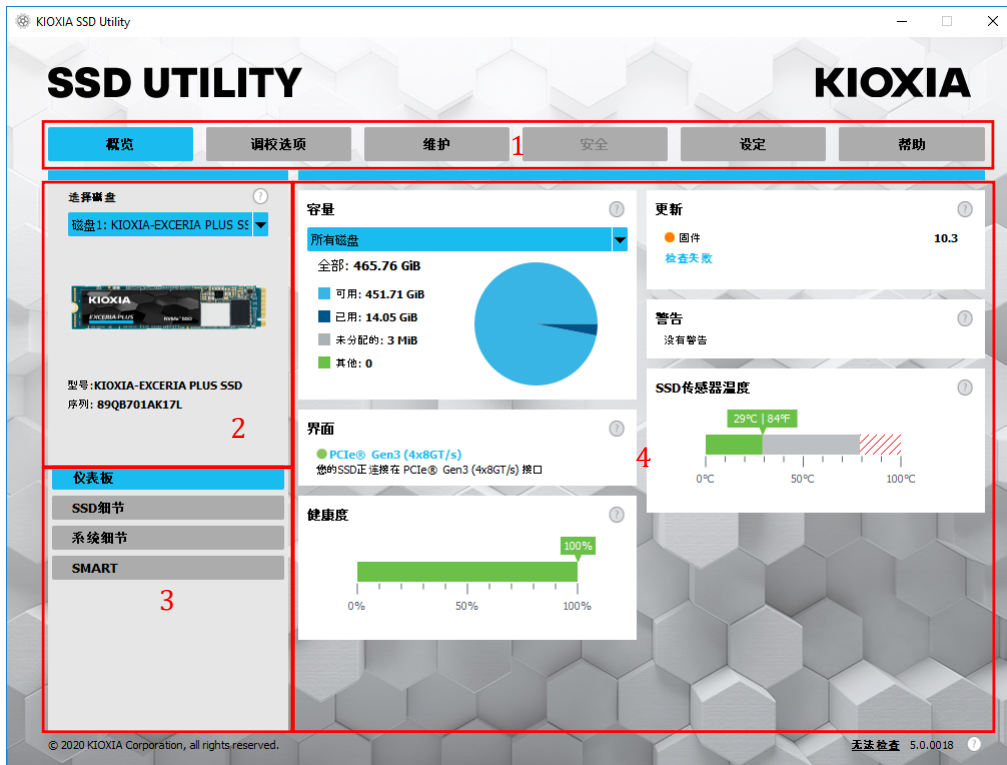
Windows 启动媒介

- 1 将您的 U 盘插入系统，再重启系统。
- 2 将您的 BIOS 设置为从 U 盘启动；查看您系统的相关用户文档。如果您的 BIOS 支持 UEFI 和旧系统启动，先选择旧系统启动。旧系统启动出现问题时，才需要使用 UEFI 启动。
- 3 启动开始时，屏幕上会显示支持 SSD 和支持 SSD (安全模式) 的选项菜单。几秒后，系统将自动选择 **支持 SSD** 选项。
- 4 系统启动后，SSD Utility 将自动启动；请参见第 4 页的界面总览。
- 5 在电脑通过无线界面连接至互联网时更新 SSD 的固件，您必须在无线设置中允许更新。如果您没有有线网络连接，系统在启动时将提醒您配置有线连接。

 如果系统在第 3 步后没有正确启动，请选择 **支持 SSD (安全模式)** 再重复这些步骤。
此时系统仍能正常运行，但会以较低的图形分辨率运行。

界面总览






SSD Utility 视图分为几个小格。



- 1 选择栏 - 可执行的主要任务；点击此处可改变主方格显示的内容，更多任务可参见硬盘清单方格
- 2 选择硬盘清单 - 连接至当前电脑的 SSD 清单。如果电脑上只安装一个 SSD，则自动选择该 SSD。如果连接了多个 SSD，确保选择所需的 SSD，再点击选项栏中的选项。
- 3 任务清单 - 可执行的任务；任务状态信息
- 4 主方格 - 显示您所请求的信息，或部署任务

开机 SSD Utility 任务栏

开机 SSD Utility 在屏幕底部显示的任务栏中有以下图标：

-  关闭您的系统
-  截屏。自动保存至U盘上的Screenshots文件夹
-  打开全功能的网络浏览器
-  启动SSD Utility;在不重启系统的情况下关闭和运行SSD Utility时使用
-  (任务栏右侧) 查看并编辑有线及无线网络设置

卸载 SSD Utility


如要从 Windows 系统中卸载，请使用控制面板中的标准卸载程序，或者再次运行安装程序并选择 **卸载**。

要从开机 U 盘上卸载 SSD Utility：

- 1 将 U 盘连接至安装 Windows 操作系统的电脑。
- 2 重新格式化 U 盘，这样就能恢复全部容量。

SSD Utility 功能

SSD Utility 支持下表中的所有功能，这些功能是按其在用户界面上位置列出。仅所选驱动支持的功能可用。如果选择多个 SSD，则支持适用于**所选硬盘**清单的选项。要调用适用于多个硬盘的功能特性，从列表中选择**所有硬盘**。

要查看方格中显示内容的任务或信息说明，请点击 。帮助内容将显示单独的视窗，可随意拖动、缩放或关闭。帮助内容含有更多信息的链接，其中还包括演示视频。

如果您在帮助内容或指南中没有找到所需信息，您可连接技术支持团队；如需详细信息，请参见本指南封面。

选项	任务	功能
概述	仪表盘	<p>对硬盘进行总体上的简要介绍，包括：</p> <p>容量- 硬盘的当前用量</p> <p>更新- 固件及设备硬盘的可用更新</p> <p>接口- 实体接口的状态</p> <p>警告- 需要警惕的硬盘状态</p> <p>健康度- 硬盘剩余寿命</p> <p>■ = SSD 以最佳状态运行中 (100% 到 21%)</p> <p>■ = 请考虑更换您的 SSD 以避免未来可能的资料遗失 (20% 到 11%)</p> <p>■ = 请尽快更换您的 SSD (10% 到 0%)</p> <p>当“健康度”的数值达到零 (0) 的时候，说明 SSD 已达到品质保修的期限。这种情况有可能会发生在品质保修期内。</p>  <p>SSD 的传感器温度- 由 SSD 传感器测量到的温度(可能高于或低于 SSD 外壳的温度)</p>
	SSD 详情	显示 SSD 的详细情况，在联系技术支持时可能会用到
	系统详情	显示电脑的详细情况，在联系技术支持时可能会用到
	SMART	显示当前的 SMART 属性值，能够帮您确定您的 SSD 是否出现问题
调校选项	SSD 调校	预留空间 - 在 SSD 中预留一部分区域，以改善硬盘的性能和使用寿命(仅限 Windows NTFS 分区)
	性能测试	提供快速的跑分测试，评估您系统中 SSD 的性能

选项	任务	功能特性
维护	更新	固件更新 - 为所选硬盘提供高级的固件更新方法，支持本地文件更新。 固件更新 - 选择 所有硬盘 ，即可只需一步操作就能为系统中的所有硬盘应用可用的固件更新
	工具	安全删除 - 删除 SSD 上的所有数据，使其不可恢复(非 NVMe 的 SSD) NVMe 格式化 - 对 NVMe SSD 进行低级格式化，包括改变 LBA 格式，再安全删除数据
	警告	以详细的报告显示所有可能需要注意的警告情况，包括过去发生的任何情况。选择 所有硬盘 时，则显示适用于所有硬盘的警报，包括电脑中未激活的
	开机版 SSD Utility	创建可启动 U 盘，您可以通过其运行 SSD Utility
设置	设置	通用应用配置，包括 语言 - 用户界面语言 监控 - SSD Utility 是否始终运行来监控 SSD 的情况 通知 - 抑制系统托盘，显示通知、更新和系统事件 日志 - 启用日志，帮助技术支持进行问题诊断 后台运行 - 将工具设置为后台运行
帮助	帮助	联系我们 - 在线支持信息的链接 保存支持包 - 创建系统总结并保存至压缩文件，技术支持可能需要
任何	查看警告	主动警告将显示在各个任务清单的底部；点击即可查看详细报告
	SSD Utility 更新	SSD Utility 的可用更新将显示在界面右下角的版本号数字旁边

选项	任务	功能特性	EXCERIA PLUS SSD	EXCERIA SSD	EXCERIA SATA SSD	备注
概述	仪表盘	容量	✓	✓	✓	Bootable SSD Utility 仅支持 Windows NTFS 格式的硬盘。
		更新	✓	✓	✓	
		接口	✓	✓	✓	
		警告	✓	✓	✓	
		健康度	✓	✓	✓	
		SSD 的传感器温度	✓	✓	✓	
	SSD 详情	SSD 详情	✓	✓	✓	
	系统详情	系统详情	✓	✓	✓	
	SMART	SMART	✓	✓	✓	
调校	SSD 调校	预留空间	✓	✓	✓	仅支持 Windows NTFS 格式的硬盘。
	性能测试	性能测试	✓	✓	✓	
维护	更新	固件更新	✓	✓	✓	
	工具	安全删除	✓	✓	✓	
		NVMe 格式化	✓	✓		
	警告	警告	✓	✓	✓	
	开机版 SSD Utility	开机版 SSD Utility	✓	✓	✓	
设置	设置	语言	✓	✓	✓	
		监控	✓	✓	✓	
		通知	✓	✓	✓	
		日志	✓	✓	✓	
		后台运行	✓	✓	✓	
		登入时自动运行	✓	✓	✓	
帮助	帮助	联系我们	✓	✓	✓	
		保存支持包	✓	✓	✓	
全部	查看警告	查看警告	✓	✓	✓	
	SSD Utility 更新	SSD Utility 更新	✓	✓	✓	