

SSD Utility 发布说明

版本: 5.0.0018

发布日期: 2020 年 4 月 15 日

概述

本次发布的是 SSD Utility 更新版, 具有以下更新:

更新后的产品设计, 既能反映铠侠的新风格, 也能展示新的企业品牌形象。

本产品支持铠侠品牌驱动器 EXCERIA PLUS SSD、EXCERIA SSD 和 EXCERIA SATA SSD。

日志文件存储在如下文件夹 “\Users\username\AppData\Roaming\KIOXIA Corporation\SSD Utility”。

支持页面的“更多在线帮助”以及用于产品固件更新功能的 URL 已经变更。

错误修复和可靠性增强。

已知问题

在「选择磁盘」清单里选择「所有磁盘」后, 如果在「维护」选项的「固件和 BIOS 更新」内的固件更新功能里选择多个磁盘的话, 某些磁盘将可能无法创建开机媒体。在这种情况下, 请各别选择剩余的磁盘并单一地创建开机媒体来实现固件更新。(2020 年 8 月 24 日)

在部分计算机上不能执行安全抹除: 如果计算机 BIOS 通过 SECURITY FREEZE 锁定驱动器, 且未执行暂停/恢复过程解除锁定, 就会发生此问题。解决办法是使用 BIOS 中的安全抹除功能(若有), 否则需在另一台计算机上执行安全抹除。

在部分带 Intel® 与 NVIDIA® 双显卡的笔记本电脑上, SSD Utility 可能完全无法使用。这可通过更新 Intel 与 NVIDIA 驱动程序来解决。

在将 DisplayPort™ 连接到 GeForce® 1070 的情况下使用可引导 SSD Utility 时, 鼠标不显示。解决办法是在安全模式下进行引导。

如果目标驱动器正在使用中(例如正在读取或写入驱动器), 安全抹除将产生错误。

“设置-通知窗格”中的文本“忽略非正常断电警告”不可点击, 该文本的情况与此区域中的其它文本不同。

在设置界面中“登录后自动执行”文本有时显示为灰色, 而通常应是黑色文本。这一现象实际上不涉及任何功能性意义。

“帮助”选项卡上的“支援”按钮和“更多的帮助可在网上”有时默认为错误的 URL，并且会显示过期的支持信息或完全不显示任何信息。

- 英特尔 (Intel) 是英特尔公司或其子公司的商标。
- 英伟达 (NVIDIA) 和精视 (GeForce) 是英伟达公司的注册商标。
- DisplayPort 是视频电子标准协会 (VESA®) 在美国和其他国家/地区拥有的注册商标。
- 其它公司名称、产品名称和服务名称亦有可能是其各自所属公司的商标。